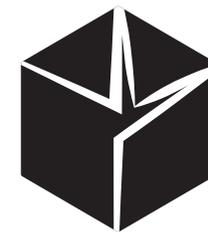


NOTRE RAISON D'ÊTRE

**MIEUX VIVRE ENSEMBLE,
AUJOURD'HUI ET DEMAIN,
EN HARMONIE AVEC
CE QUI NOUS ENTOURE.**

CHARTRE RSE | 2024



Groupe
ISB

© ISB France
SAS au capital de 54 803 445 € - 323 995 357 RCS Saint Malo
1 rue Denis Papin - 35170 BRUZ

Édition SEPTEMBRE 2024

© Crédits photos : Groupe ISB, Patrice Le Bris, Caroline Ablain, Garnier Studio, Freepik, Alexandre Wallon, Franck Prevel, Anaïs Colin
Imprimé en France - Papier recyclé et certifié
Sous réserve de modifications et d'erreurs typographiques.

ÉDITO



À vous qui prenez le temps de lire ces lignes et de vous intéresser à la progression des entreprises qui agissent pour réduire leurs impacts.

Nous voici arrivés à la deuxième étape de notre démarche RSE. La plus intéressante. Car, après avoir réalisé en 2022 un état des lieux avec de grandes ambitions, nous avons passé les deux années écoulées à progresser et établir une méthode.

Aujourd'hui, l'heure est venue de mesurer nos impacts environnementaux et sociétaux pour fixer les prochains objectifs et progresser encore.

Ce projet que nous avons porté avec un temps d'avance a engendré une vraie dynamique au sein du Groupe ISB, où chacun questionne ses missions du quotidien, où l'on met en pratique la théorie du colibri pour devenir acteur de l'impact du Groupe, de ses activités et de chacun de nos gestes.

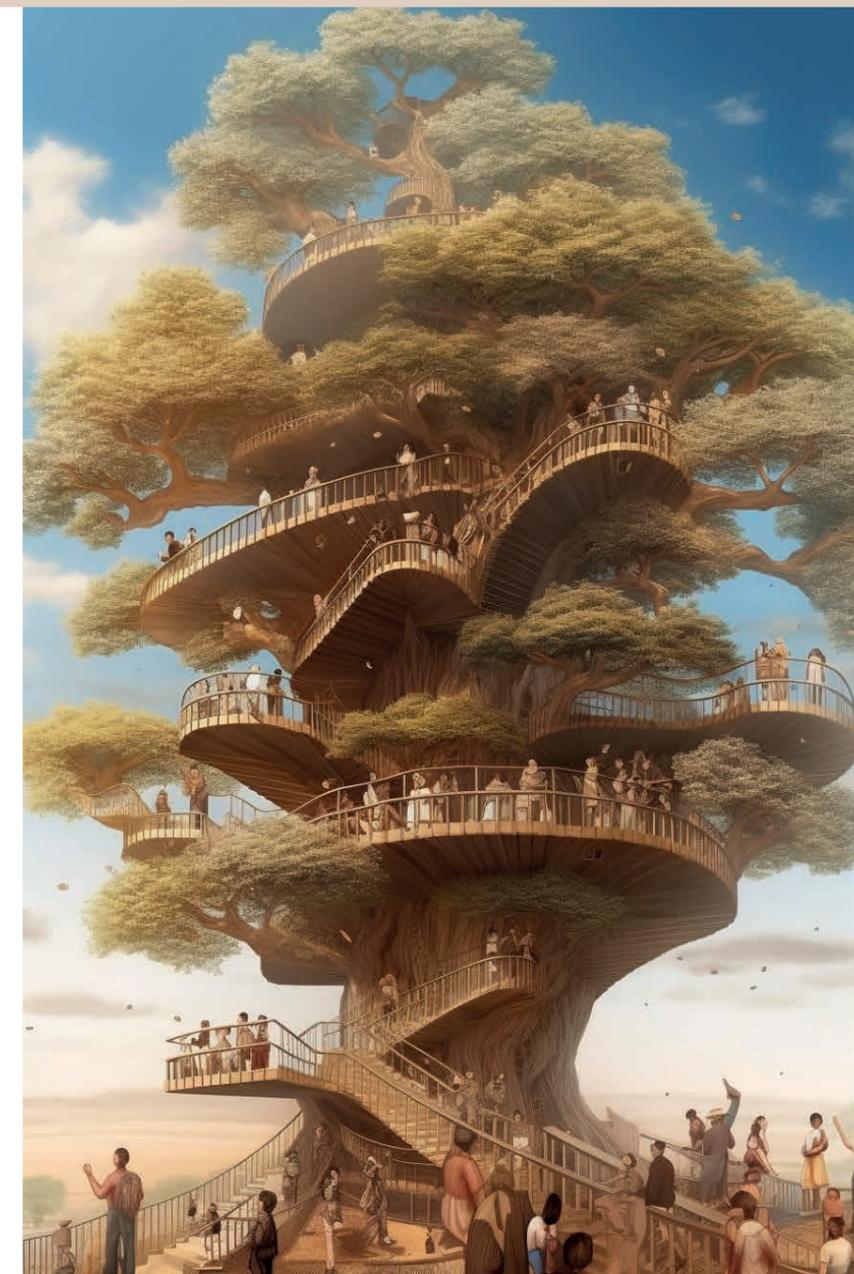
Cette ambition et ce magnifique travail préparent le groupe à la normalité de demain ; ce qui bientôt, au-delà d'une exigence réglementaire, sera devenu normal.

C'est une bonne chose. Et nous sommes prêts.

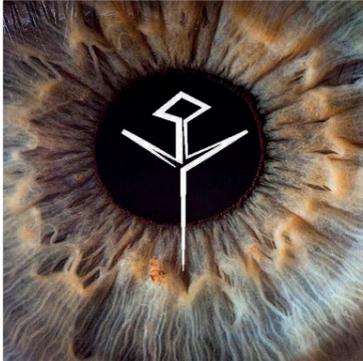
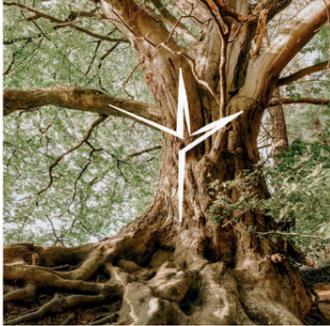
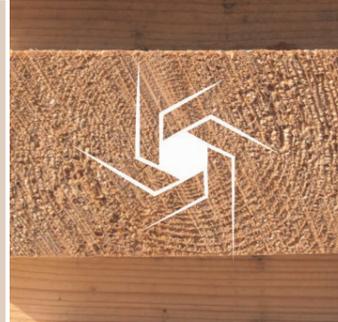
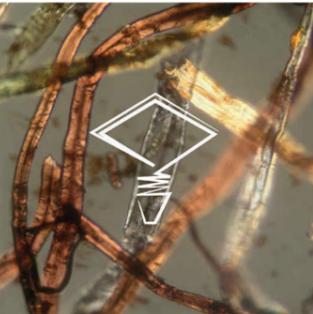
Aujourd'hui, pour Groupe ISB, la RSE est mieux qu'un engagement, c'est une réalité.

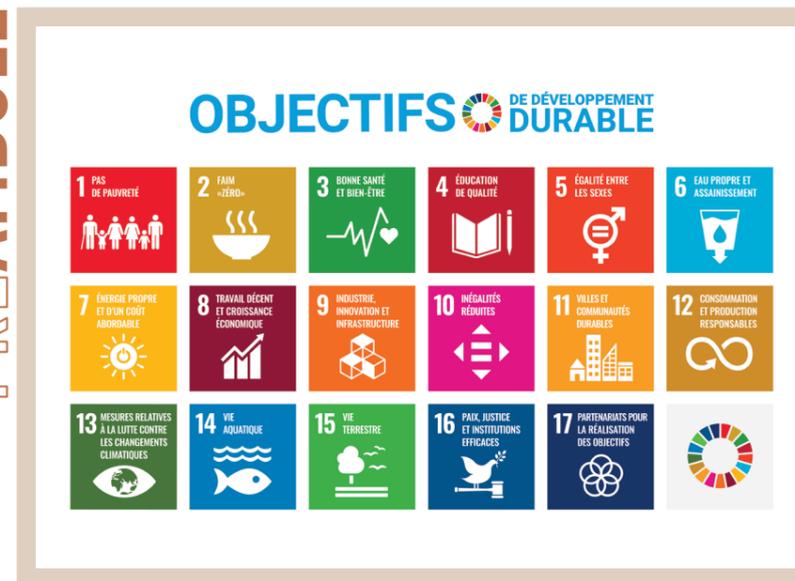
Bonne lecture à toutes et à tous.
Amicalement,

Benjamin BODET
Directeur Général



Cette image a été générée grâce à l'intelligence artificielle. Lorsque nous l'avons interrogée sur l'interprétation visuelle de notre raison d'être, elle a produit cette image : l'arbre au centre, le bois à vivre et des femmes et des hommes qui vivent ensemble, en harmonie avec la nature qui les entoure !

	Préambule	5	 	<h2>ÊTRE UNE ENTREPRISE CITOYENNE</h2>
	Méthode de notation	6		
	Chemin parcouru	7		
	<h2>PRIORISER LA SÉCURITÉ</h2>			
	Renforcer la prévention	9		
	Développer une culture santé et sécurité	10		
	Nos engagements	11		
<h2>MINIMISER NOTRE IMPACT INDUSTRIEL</h2>			<h2>AGIR POUR UNE GESTION DURABLE</h2>	
Diminuer notre empreinte carbone	20		Garantir des achats responsables	25
Respecter les réglementations	21		Consolider nos relations fournisseurs	26
Favoriser l'économie circulaire	22		Nos engagements	27
 	<h2>PARTAGER NOTRE SAVOIR-FAIRE</h2>			
	Ouvrir pour le développement du bois	29		
	Réduire notre empreinte environnementale	30		
Nos engagements		31		



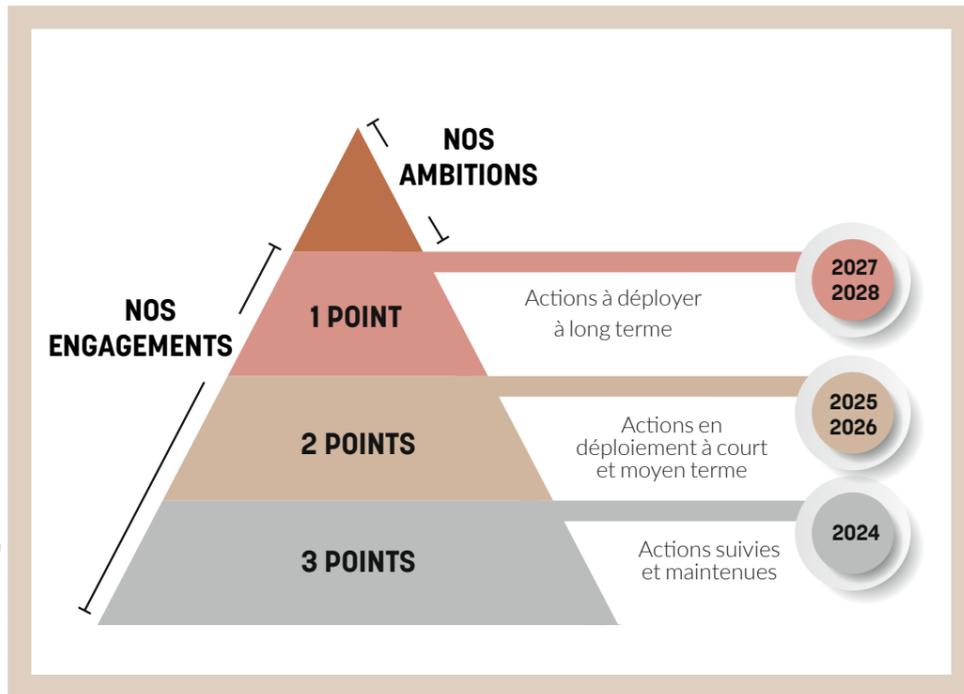
Cette charte a pour objectif de présenter l'ensemble des actions RSE qui sont mises en place au sein du Groupe ISB. Elle est amenée à évoluer, mais fait état de nos engagements actuels et présente de manière non-exhaustive nos objectifs et ambitions futures.

À travers l'élaboration de cette charte RSE, nous avons fait le choix d'adopter le langage commun des Objectifs de Développement Durable (ODD). Le développement durable est un enjeu majeur qui se révèle être l'affaire de tous et de toutes.

Définis dans le cadre du plan d'action pour l'humanité adopté par l'ONU en 2015, les ODD couvrent une multitude de domaines allant de la protection de la planète à l'édification d'un monde plus pacifique, en passant par la garantie donnée à tous de pouvoir vivre en sécurité et dans la dignité.

Le plan d'actions se matérialise par la définition de 17 objectifs de développement durable qui comprennent 169 cibles à atteindre à l'horizon 2030.

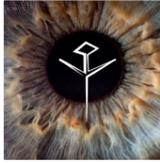
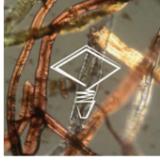
MÉTHODE DE NOTATION



Afin de déterminer notre avancement dans la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD), **nous avons attribué une note pour chacune de nos actions et établi une échelle de notation.**

Au travers des pages suivantes, vous trouverez l'ensemble des actions mises en place au sein de notre groupe. Dans le tableau CHEMIN PARCOURU ci-contre, vous pourrez apprécier l'avancement de nos engagements vis à vis des actions citées dans l'édition 2022 de notre Charte RSE.

CHEMIN PARCOURU

		NOTATION 2022			NOTATION 2024			
	PRIORISER LA SÉCURITÉ							
	Renforcer la prévention	39	6	1	62	42	4	2
Développer une culture santé et sécurité	9	6	1	9		6	1	
	ÊTRE UNE ENTREPRISE CITOYENNE							
	Agir pour des décisions durables	3	4	0	101	9	2	1
	Assumer notre responsabilité sociale	45	12	9		39	10	6
	Développer notre responsabilité sociétale	9	4	0		15	2	3
Maîtriser notre impact environnemental	9	4	2	24		12	3	
	MINIMISER NOTRE IMPACT INDUSTRIEL							
	Diminuer notre empreinte carbone	15	8	2	54	24	12	6
	Respecter les réglementations	18	2	0		12	2	1
Favoriser l'économie circulaire	9	0	0	12		4	0	
	AGIR POUR UNE GESTION DURABLE							
	Garantir des achats responsables	27	2	0	38	21	6	0
Consolider nos relations fournisseurs	9	0	0	15		0	0	
	PARTAGER NOTRE SAVOIR-FAIRE							
	Oeuvrer pour le développement du bois	12	2	1	28	18	4	2
Réduire notre empreinte environnementale	12	0	1	18		8	2	
		283			357			

PRIORISER LA SÉCURITÉ

Réduire au maximum les accidents du travail : tant dans leur fréquence que dans leur gravité.



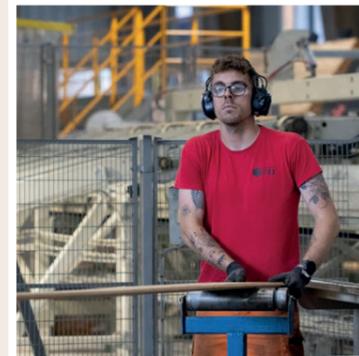
RENFORCER LA PRÉVENTION

RÈGLES D'OR

Les règles d'or sécurité sont un condensé des consignes obligatoires à respecter dans notre Groupe afin de travailler en toute sécurité.

Elles rassemblent les bonnes pratiques, les interdits ainsi que les recommandations sur les équipements de sécurité (EPI) à porter par typologie de métiers et par site. Elles sont connues de tous et chaque unité de production possède son point de communication où elles sont affichées. Elles sont régulièrement mises à jour en fonction de l'évolution des postes de travail. Elles sont présentées à tout nouvel entrant dans la société et rappelées régulièrement aux personnes déjà en place.

Elles sont un des piliers principaux de notre politique de sécurité afin d'assurer le bien-être de notre personnel, aussi bien dans le cadre de leur fonction que dans la vie personnelle.



En tant qu'industriel, **notre priorité absolue est de créer un environnement de travail sécurisé** pour nos collaborateurs. Chacun doit rentrer chez lui en toute sécurité.

Pour atteindre cet objectif, nous investissons dans des équipements de qualité, mettons en place des **actions de prévention** et **fixons des objectifs clairs**. De plus, l'équipe QSE (Qualité-Sécurité-Environnement) suit les accidents avec des indicateurs clés de performance (KPI*) et communique régulièrement les résultats en matière de sécurité. Nos sites sont équipés en systèmes de protection incendie, nous sécurisons les machines, formons les équipes de production aux gestes et postures, et veillons au respect des processus.

*KPI est l'abréviation de Key Performance Indicator, ou indicateurs clés de performance (ICP) en français

DÉVELOPPER UNE CULTURE SANTÉ ET SÉCURITÉ

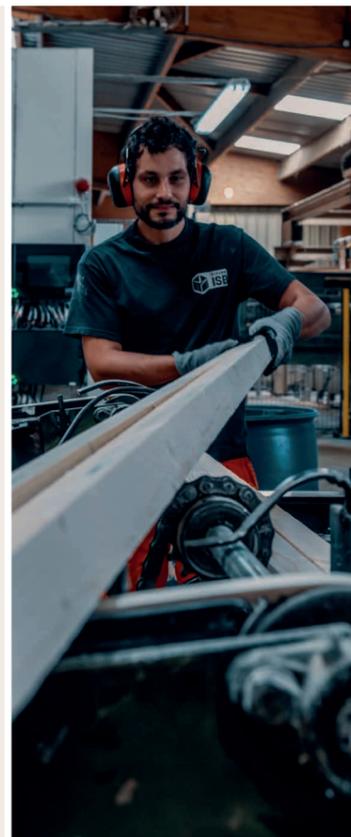
ERGONOMIE

L'ergonomie est une science visant à associer la sécurité, le bien-être et la performance.

Une étude ergonomique en milieu professionnel se déroule en plusieurs étapes :

- > Étude du poste de travail existant
- > Analyse des données recueillies
- > Proposition des solutions (en accord avec les personnels en poste)
- > Étude de la faisabilité technique
- > Étude du coût de réalisation
- > Bilan coût – avantages - risques
- > Validation auprès de la direction
- > Réalisation du projet
- > Vérification de l'efficacité du projet

Chez Groupe ISB, les postes de travail des nouvelles lignes de production sont étudiés et conçus pour permettre aux salariés de travailler de manière efficiente tout en assurant leur sécurité.



Travailler sur les comportements et développer une **culture de santé et sécurité au travail** sont essentiels pour réduire les accidents et améliorer la gestion des risques. Au-delà du simple respect des règles, **l'implication quotidienne de chaque collaborateur** joue un rôle crucial. Il est important de prendre en compte le **facteur humain**, en agissant sur les comportements des travailleurs à tous les niveaux. Cette approche s'applique à un large éventail de métiers, des usines aux plateformes logistiques, en passant par les agences commerciales et les fonctions de support.

"Nous avons réalisé d'importants investissements techniques, mais cela s'est conjugué à des efforts sur l'Humain, qui a été placé au centre de la démarche."

Gurvan COLLIN, Directeur du pôle conseils
CABINET GPA Initiatives
(Gestion et Prévention de l'Absentéisme)



NOS ENGAGEMENTS PRIORISER LA SÉCURITÉ

RENFORCER LA PRÉVENTION

ACTIONS SUIVIES ET MAINTENUES	ACTIONS EN DÉPLOIEMENT À COURT ET MOYEN TERME	ACTIONS À DÉPLOYER À LONG TERME
Suivi des accidents avec KPI et communication mensuelle des résultats sécurité	Equiper 100% de nos sites en systèmes de protection incendie incluant : brouillard d'eau, protection armoire électrique par cordon thermosensible, extincteurs et protection foudre	Déployer une trame de réception machines
Analyse des causes des accidents avec arrêt de travail et des accidents bénins		Sécurisation des machines (mise en place de carters sur les outils, contrôle des accès)
Veille réglementaire : diagnostic initial et priorisation		
Suivi du DUER (Document Unique d'Évaluation des Risques) : co-activité, outils, audits des racks	Former 100 % des équipes de production aux gestes et postures	
Réfection des enrobés sur nos sites		
Ports des EPI (Equipements de Protection Individuels) obligatoires		
Respect des process lors des chargements et déchargements		
Sécurisation des flux internes (marquages, signalétiques et affichages)		
Organisation d'exercices incendie, interventions du SDIS (Service Départemental d'Incendie et de Secours) et formation au risque incendie		
Maintien de la conformité des extincteurs et des RIA (Robinets d'Incendie Armés), détection incendie et protection des chargeurs de batterie		
Mise de place de protections incendie sur toute nouvelle machine		
Suivi des installations électriques		
Affichage des Règles d'or sécurité		
Formation d'un formateur interne sur les bonnes pratiques gestes et postures		



DÉVELOPPER UNE CULTURE SANTÉ ET SÉCURITÉ

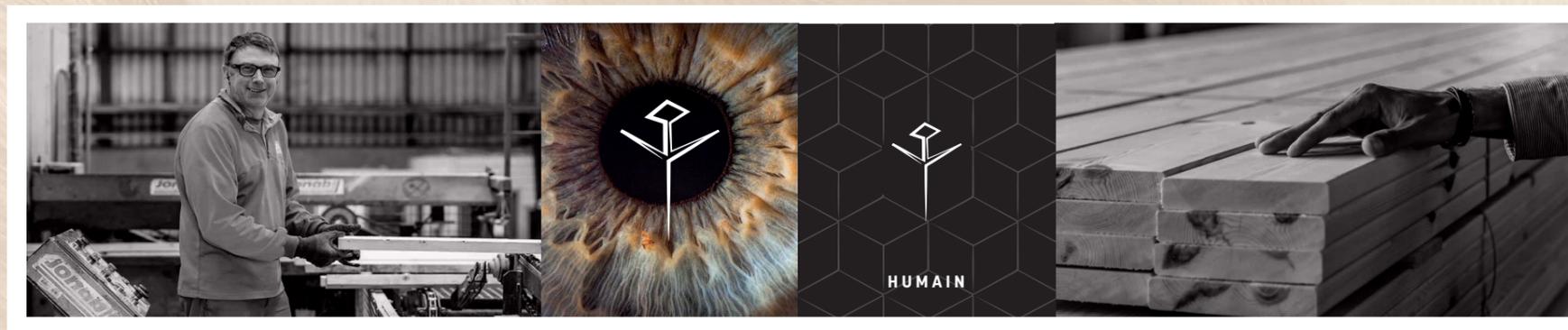
ACTIONS SUIVIES ET MAINTENUES	ACTIONS EN DÉPLOIEMENT À COURT ET MOYEN TERME	ACTIONS À DÉPLOYER À LONG TERME
Études ergonomiques des nouveaux postes de travail	Pérenniser les actions de lutte contre l'absentéisme (KPI)	École Machinistes : formateur interne dédié sur une machine école à Honfleur
Ateliers participatifs sur nos sites de production	Déploiement des actions ergonomie des postes après diagnostic (aménagement de postes, travail en hauteur, réduction des manutentions, etc.)	
Déploiement d'actions correctives suite aux ateliers participatifs	Mettre en place la méthode Lean / Top 5 : méthode de management collaborative centrée sur l'amélioration continue, l'implication, la communication, la prévention et l'analyse des risques	



AGIR POUR DES DÉCISIONS DURABLES

ÊTRE UNE ENTREPRISE CITOYENNE

Donner du sens au travail et créer un projet collectif valorisant par une gestion responsable et une implication forte sur les enjeux sociétaux et environnementaux.



MESURER POUR MIEUX AGIR

L'analyse extra-financière est une évaluation qui ne se base pas uniquement sur les performances économiques d'une entreprise, mais aussi sur son comportement vis-à-vis de l'environnement, sur le respect des valeurs sociales et sa gouvernance d'entreprise.

En s'appuyant sur le bilan carbone et l'analyse extra-financière de nos activités, nous visons à consolider notre démarche d'amélioration continue, à prioriser nos efforts là où ils auront le plus d'impacts aujourd'hui et demain et à fédérer notre écosystème autour de ces enjeux.



La **gouvernance de notre groupe** s'engage à prendre des décisions équilibrées et justes, en tenant compte de notre raison d'être : **“Mieux vivre ensemble, aujourd’hui et demain, en harmonie avec ce qui nous entoure”**.

ISB France est une **Société par Action Simplifiée Unipersonnelle**, et **Florencia** est la holding qui détient ISB France. **SCA Wood AB** est, depuis 2019, actionnaire minoritaire important, à hauteur de 38,5%. De nombreux points communs unissent le Groupe ISB et son actionnaire, et nous collaborons pour prendre des décisions concertées.



ASSUMER NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE

CULTURE D'ENTREPRISE

La culture d'entreprise est l'ensemble des valeurs, croyances et comportements partagés au sein d'une organisation. Chez ISB, ces valeurs sont perçues en interne, par nos équipes, comme l'innovation, l'engagement environnemental, la passion et l'esprit d'équipe. Nos collaborateurs sont fiers de travailler avec le bois, un matériau noble et durable, appréciant sa beauté naturelle et son importance écologique.

Nous plaçons la compétence humaine au cœur de notre projet d'entreprise, avec pour maîtres mots l'expertise, l'innovation et la qualité. De plus, depuis de nombreuses années, nous nous efforçons de construire un dialogue social de qualité avec l'ensemble des parties prenantes de l'entreprise, incluant le management, les organisations syndicales, le CSE et les collaborateurs.



Nous sommes convaincus que c'est en construisant un environnement de travail facilitant l'**équilibre entre vie personnelle et professionnelle**, l'échange et l'ouverture que nous répondrons aux enjeux de développement de l'entreprise. Nous avons toujours mis en place une politique de Ressources Humaines proactive pour **garantir la fidélisation, l'apprentissage continu, la progression et l'employabilité**.

Cette dynamique a permis de faire émerger les compétences et faciliter la **mobilité interne** à tous les niveaux de l'entreprise. Nous valorisons également **la diversité et l'inclusion**. Grâce à la variété, des profils et des expériences, nous souhaitons favoriser **l'innovation et l'ouverture**. Enfin, nous nous engageons à agir pour renforcer la place des femmes dans notre filière, et ce, dans un objectif de promotion de **l'égalité professionnelle**.

"L'entreprise m'a fait évoluer étape par étape, à la hauteur de mes compétences du moment et en phase avec mes aspirations. J'ai trouvé chez ISB une famille professionnelle."

Manel EON, Directrice marketing & innovation, Groupe ISB



DÉVELOPPER NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE



TRANSMETTRE NOTRE PASSION

Nos collaborateurs, passionnés par le matériau bois, s'investissent pour la durabilité de notre filière. Nous établissons des partenariats solides avec des centres de formation spécialisés, favorisant l'émergence des compétences futures. Notre engagement inclut les grandes écoles nationales du bois et des actions locales, parmi elles, nous pouvons citer :

- › Notre action en tant que cofondateur et mécène du Fond de dotation Easier Studies de l'ESB (École Supérieure du Bois)
- › La signature de la convention « Innovons Ensemble » avec l'ENSTIB (École Nationale Supérieure des Technologies et Industries du Bois)
- › L'accueil de stagiaires et l'organisation d'interventions et de visites pour partager notre savoir-faire dans la construction bois, avec notamment les classes de section professionnelles Construction Bois du Lycée Albert SOREL à Honfleur.

Notre objectif est de devenir un **employeur de référence dans notre secteur et nos régions**. Nous cherchons à fidéliser et à attirer des talents en partageant notre passion et nos valeurs. De plus, nos partenariats avec divers interlocuteurs, tels que les écoles, les agences d'intérim et les acteurs locaux **pour renforcer l'attractivité et le dynamisme des territoires**.

"Il y a derrière cette démarche philanthropique du Groupe ISB de vraies valeurs humaines. En créant le fonds, nos mécènes donnent une chance à tous les futurs ingénieurs de la filière bois, mais pas que."

Antoine LEBEAU, Responsable des relations internationales et du mécénat
Jacques BOUILLLOT, Président de l'ESB, directeur filière sèche & solutions bas carbone chez Eiffage



MAÎTRISER NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

MOBILITÉ DURABLE

Dans le cadre de sa politique RSE, Groupe ISB a mis en place un forfait de mobilité durable afin d'orienter ses équipes, quand cela est possible, vers des modes de déplacement plus sobres. La mobilité durable comprend tous les moyens de déplacement non-polluants (marche à pied, trottinette, vélo, etc.) ou permettant de limiter notre impact sur l'environnement (covoiturage, train, etc.).

Elle est un engagement fort du Groupe ISB pour préserver la santé physique et morale des employés et réduire l'impact sur la planète.



Chaque geste compte, et améliorer l'impact environnemental de notre entreprise commence par **l'adoption de bonnes pratiques au quotidien**. Nos actions au travail ont un impact significatif sur l'environnement. Les choix quotidiens de nos collaborateurs contribuent à créer un monde plus équitable et responsable.

"Ayant la chance d'habiter à proximité de l'usine de Saint-Malo, j'ai toujours eu l'habitude de me déplacer à pied pour aller au travail.

Soucieux des questions liées à l'environnement, la mise en place du forfait mobilité durable chez ISB n'a fait que renforcer ma volonté de poursuivre cette démarche afin de faire un geste pour la planète.

En parallèle, c'est un moment privilégié, agréable, qui me permet de faire une activité physique à chacun de mes déplacements (surtout lorsque la météo est avec moi !). "

Maxime BARDIN, Animateur QSE, Groupe ISB

NOS ENGAGEMENTS ÊTRE UNE ENTREPRISE CITOYENNE

AGIR POUR DES DÉCISIONS DURABLES



ACTIONS SUIVIES ET MAINTENUES	ACTIONS EN DÉPLOIEMENT À COURT ET MOYEN TERME	ACTIONS À DÉPLOYER À LONG TERME
Une politique d'achat respectant les lois en vigueur et respectant les droits des Hommes	Programme "Antitrust" : droits de la concurrence, limiter les risques de corruption ou d'influence	Mettre en place une démarche ISO14001
Programme "Compliance" : conformité et respect des normes environnementales et respect des lois		
Politique d'engagement des droits humains		

ASSUMER NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE



ACTIONS SUIVIES ET MAINTENUES	ACTIONS EN DÉPLOIEMENT À COURT ET MOYEN TERME	ACTIONS À DÉPLOYER À LONG TERME
100 % des salariés bénéficient d'un entretien professionnel et individuel à minima tous les deux ans	Augmenter le pourcentage de femmes parmi la population « cadres »	Rajouter le volet RSE aux parcours d'intégration
Accord sur le télétravail (2 jours par semaine) favorisant l'équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle	Augmenter le pourcentage de travailleurs handicapés dans nos effectifs	Intégrer des formations RSE dans notre plan de formation
Accueil de stagiaires et salariés étrangers	Mettre en place des moments de partage et de convivialité favorisant l'épanouissement au travail	Augmenter le % d'alternants parmi nos effectifs
Charte de mobilité géographique favorisant l'évolution professionnelle	Mettre en place un parcours d'intégration structuré pour chaque recrutement interne ou externe	Des espaces de travail harmonieux, modernes et ergonomiques
Des horaires de travail respectant la réglementation en vigueur et permettant le développement de nos collaborateurs		Parcours d'évolution pour les jeunes talents, favorisant la montée en compétences vers des postes à responsabilité
Dispositifs d'intéressements collectifs et individuels favorisant le partage de la valeur ajoutée	Former 100 % de nos managers aux bonnes pratiques managériales	Impulsion de groupes de travail sur des sujets RSE
Entretiens de carrière à la demande des salariés		
Entretiens de fin de carrière pour anticiper et accompagner les départs en retraite		
Index sur l'égalité professionnelle supérieure à 75 points sur 100		
Une couverture mutuelle et prévoyance avantageuse		
Rémunération moyenne des stagiaires et alternants supérieures aux minimums légaux		
Accompagnement des salariés pour tout projet mobilisant des dispositifs de formation particulier (CPF, Transco...)		
Accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes		

NOS ENGAGEMENTS ÊTRE UNE ENTREPRISE CITOYENNE

DÉVELOPPER NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE



ACTIONS SUIVIES ET MAINTENUES	ACTIONS EN DÉPLOIEMENT À COURT ET MOYEN TERME	ACTIONS À DÉPLOYER À LONG TERME
<p>Organisation de réunions en visio-conférence, quand cela est possible, pour éviter les déplacements</p> <p>Cofondateur et mécène du Fonds de dotation EASIER STUDIES de l'ESB (Ecole Supérieure du Bois)</p> <p>Partenariat avec l'école ENSTIB (Ecole Nationale Supérieure des Technologies et Industries du Bois), convention "Innovons Ensemble"</p> <p>Renforcement de l'employabilité des salariés grâce à l'accord GEPP (Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels)</p> <p>Engagement dans le programme PAQTE Normandie : partenariat favorisant l'insertion professionnelle et l'apprentissage des jeunes défavorisés ou des habitants des quartiers prioritaires</p>	<p>Partenariats renforcés avec les acteurs de l'emploi implantés sur nos régions</p>	<p>Renforcer notre code de conduite éthique</p> <p>Logement : renforcer la communication en matière d'aide au logement en lien direct avec Action Logement et les partenaires territoriaux</p> <p>Attractivité : construire les compétences de la filière</p>

MAÎTRISER NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL



ACTIONS SUIVIES ET MAINTENUES	ACTIONS EN DÉPLOIEMENT À COURT ET MOYEN TERME	ACTIONS À DÉPLOYER À LONG TERME
<p>Prolonger l'utilisation des véhicules de fonction et remplacement des véhicules trop polluants</p> <p>Achat de cartouches d'encre reconditionnées</p> <p>Mise en place d'un forfait mobilité durable visant à inciter les trajets « doux »</p> <p>Matériel informatique recyclé par notre partenaire Recyclea, une entreprise adaptée (EA), spécialisée dans le réemploi du matériel informatique</p> <p>Passage au scan-to-mail pour tous les services, ce sont environ 1000 fax par an non imprimés</p> <p>Utilisation d'un outil de communication interne (Microsoft Teams) afin de réduire la volumétrie mail</p> <p>Mise en place des signatures électroniques pour éviter les impressions de contrat et l'envoi de recommandés</p> <p>Marketing : utilisation de logiciels de relecture et corrections afin de réduire la volumétrie impressions et scans</p>	<p>Incitation au covoiturage pour réduire l'empreinte carbone</p> <p>Formation des salariés à l'éco-conduite</p> <p>Sensibilisation des salariés au tri des déchets (papier / carton / plastique)</p> <p>Limiter nos impressions et forcer les impressions uniquement en noir et blanc et en recto-verso</p> <p>Déploiement d'un outil de gestion des médias (DAM) : gain en espaces de stockage et réduction de son impact</p> <p>Rationalisation de nos sites internet</p>	<p>Achats consommables bureautiques : priorisation sur papiers recyclés et certifiés</p> <p>Digitalisation de nos pratiques RH : communication interne, bulletins de paie, demandes de congés payés, etc.</p> <p>Priorisation de contrats prestataires avec des entreprises adaptées locales</p>

MINIMISER NOTRE IMPACT INDUSTRIEL

Viser l'excellence industrielle, respectueuse de la matière, de son environnement et des hommes.



DIMINUER NOTRE EMPREINTE CARBONE

UN SCHÉMA LOGISTIQUE VERTUEUX

Depuis Avril 2023, le Groupe ISB s'est engagé dans le dispositif FRET21 créé par l'ADEME. Cette démarche volontaire vise à mieux intégrer l'impact de nos transports dans notre stratégie RSE. Notre objectif est de réduire nos émissions de CO₂ de 5 % en 3 ans, ce qui équivaut à économiser 627 tonnes de CO₂*. Pour atteindre cet objectif, nous avons identifié quatre leviers :

- > Optimiser nos taux de chargement en centralisant notre activité B to B sur le site de Honfleur.
- > Limiter les distances parcourues en centralisant notre activité de transformation de bois, pour nos clients industriels, à Rochefort.
- > Réduire les kilomètres à vide en favorisant les circuits logistiques optimisés (type cross-dock), permettant de massifier nos transports sur ventes.
- > Favoriser l'achat transport écoresponsable via des énergies alternatives (type biocarburant et électriques) ou via des opportunités multimodales (ferroviaires ou fluviales).



Le Groupe ISB, déploie une stratégie d'investissement sur ses territoires d'implantation qui vise à **simplifier, spécialiser et concentrer ses activités**. Chaque investissement contribue à consolider l'entreprise et à soutenir sa mission, alignée sur des valeurs sociétales et une approche d'écologie industrielle.

Pour réduire son empreinte carbone, le Groupe ISB **optimise ses flux logistiques**. En tant que logisticien du bois, il gère chaque année des centaines de milliers de mètres cube de bois, avec pour priorité la satisfaction des clients. **La réduction des émissions de CO₂ liées au transport est un engagement quotidien**, et le schéma logistique du groupe est constamment amélioré pour minimiser l'utilisation de camions sur les routes.

En parallèle, le Groupe ISB investit dans **des outils industriels plus performants et économes en énergie** pour réduire sa consommation globale et son empreinte carbone.

*Soit l'équivalent de 147 années de chauffage pour un foyer de 4 personnes ou 2 726 443 kms en avion !

RESPECTER LES RÉGLEMENTATIONS

PRODUCTION FRANÇAISE

L'industrie française bénéficie d'un environnement favorable, de talents locaux et d'écosystèmes dynamiques, qui en font un choix judicieux pour localiser nos usines et favoriser l'emploi sur le sol français.

En tant que fabricant français, le Groupe ISB joue un rôle essentiel dans l'économie locale. Notre groupe compte 4 sites de production à Honfleur, Moul, Saint-Malo et Rochefort. Ces unités de production en France sont équipées de technologies de pointe en matière de rabotage, de préservation et de finition. Un niveau d'équipement qui nous confère une réelle performance industrielle.

Nos 400 salariés, répartis dans le grand ouest de la France, contribuent activement à la prospérité de notre territoire.



* Installation Classée pour la Protection de l'Environnement

Depuis plus de 60 ans, notre Groupe a fait le choix de privilégier la **production française**, s'appuyant sur l'expertise de ses collaborateurs tout en **respectant la législation française**. Nous respectons la réglementation fixée par le régime des ICPE*.

Tous nos sites étant **classés ICPE**, nous nous devons d'avoir le moins d'impact possible vis à vis de la pollution des eaux et des sols, pollution sonore, pollution de l'air, etc.

FAVORISER L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

REVALORISATION DE NOS COPEAUX ET SCIURES

Le Groupe ISB, dont l'ADN repose sur l'innovation, a lancé deux projets visant à réduire son empreinte carbone et à valoriser ses produits connexes, tels que les copeaux et la sciure.

Le premier projet consiste à installer une unité de production de granulés de bois sur le site de Rochefort. Après 18 mois d'études et de mise en œuvre, ce site a obtenu fin 2023 la certification DIN+ pour sa production de pellets. Les productions sont destinées aux acteurs économiques locaux. En parallèle, une unité de production de bûches de bois compressées est en cours de démarrage sur le site de Honfleur.

Ces deux projets réussis témoignent de l'engagement de nos équipes dans l'exploration de nouvelles perspectives de production éco-responsable.



À l'opposé du modèle économique classique (produire, utiliser, jeter), l'économie circulaire crée un cycle vertueux : **les déchets sont désormais des matières premières à valoriser.**

Depuis plusieurs années déjà, nous sommes en contact avec quelques associations dans les villes où nous sommes implantés pour des actions de revalorisation de nos rebuts de bois.

De plus, nous avons mis en place des installations de broyage, sur nos sites de Rochefort et Moul, nous permettant de développer une **gamme de bois-énergie** (granulés, bûches de bois densifiées) issue de la revalorisation des co-produits (sciures et copeaux) de nos usines françaises.

" Dans le cadre de notre Matériauthèque, nous pourrions compter sur l'engagement du Groupe ISB pour fournir des bois déclassés, en échange, ils auront accès à d'autres matériaux et objets de seconde main utiles à son activité. "

Laure GILLET et David RULLIER
Association Circule'R



NOS ENGAGEMENTS MINIMISER NOTRE IMPACT INDUSTRIEL

DIMINUER NOTRE EMPREINTE CARBONE



ACTIONS SUIVIES ET MAINTENUES	ACTIONS EN DÉPLOIEMENT À COURT ET MOYEN TERME	ACTIONS À DÉPLOYER À LONG TERME
Poursuivre la structuration des projets industriels avec des équipes pluridisciplinaires	Optimisation du nombre de chariots majoritairement Gasoil et rajeunissement de la flotte	Étude pour l'utilisation d'emballages plus écologiques pour les colis bois : plastiques recyclables, épaisseur de film réduite, feuilards en carton, etc.
Chariot en full service - entretien pris en charge par le fournisseur	Investir dans des nouvelles machines pour développer des nouveaux métiers	Engager nos transporteurs à utiliser du biocarburant
Utilisation de chariots électriques ou gaz uniquement pour les stocks intérieurs	Étude de fret alternatif (ferroviaire, fluvial)	Installer des boîtiers de suivi sécurité sur les chariots
Adhésion au programme "transport et environnement" FRET 21	Installation de compresseurs variables, moins énergivores, sur Saint-Malo, Rochefort et Honfleur	Sélectionner nos transporteurs en fonction de leur empreinte carbone
Maximiser les taux de chargement des camions : privilégier les affrètements en camions complets sur nos plateformes logistiques et sites de production	Étude pour l'installation d'un récupérateur d'eau de pluie pouvant alimenter les bacs autoclaves, sur notre site de Rochefort	Étude pour l'installation d'un récupérateur d'eau de pluie pouvant alimenter les bacs autoclaves, sur notre site de Rochefort
Simplifier notre modèle logistique avec 4 plateformes efficaces	Passage de nos sites en 100 % éclairage à led	Rationalisation : -12,5 % en 2 ans, et choix de nos transporteurs (par équation flux contre-flux, par émission Co2, éco-conduite, etc.)
Mutualisation des chargements maritimes scandinaves (pâte à papier et produits bois)	Étude pour l'installation de panneaux photovoltaïques sur l'ensemble de nos sites	
Bilans énergétiques sur nos sites de Moul, Honfleur, Rochefort et Saint-Malo		

RESPECTER LES RÉGLEMENTATIONS



ACTIONS SUIVIES ET MAINTENUES	ACTIONS EN DÉPLOIEMENT À COURT ET MOYEN TERME	ACTIONS À DÉPLOYER À LONG TERME
Captation à la source des poussières sur l'ensemble de nos machines	Gestion, tri et suivi des déchets dangereux (ex : poussières de bois souillées par produits de traitements) et autres (bois, métal, plastique, papier/carton)	Mise en place de systèmes d'insonorisation des machines
Pistes de traitement étanches sur l'ensemble des sites avec tunnels autoclave / pistes et bacs		
Procédures de gestion de déversement accidentel sur les sites avec bacs de traitement autoclaves		
Sécurité incendie aux normes (extincteurs, réserves, formations, installations électriques)		

FAVORISER L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE



ACTIONS SUIVIES ET MAINTENUES	ACTIONS EN DÉPLOIEMENT À COURT ET MOYEN TERME	ACTIONS À DÉPLOYER À LONG TERME
Des installations de broyage à Rochefort et Moul permettent de recycler les chutes de bois	Revalorisation des co-produits (sciures et copeaux) en bûchettes de bois comprimé	
Revalorisation des co-produits (sciures et copeaux) en pellets sur notre site de Rochefort		
À Saint-Malo, l'association MéGO collecte les mégots du site pour les recycler en mobilier urbain	Aller plus loin dans le tri des déchets avec l'objectif de réduire drastiquement nos bennes DIB (Déchets Industriels Banals)	
Partenariat avec les associations Circul'R à Rochefort et La Matière près de La Rochelle		

GARANTIR DES ACHATS RESPONSABLES

AGIR POUR UNE GESTION DURABLE

Atteindre 100% d'achats certifiés et promouvoir la gestion durable et la préservation des forêts auprès de nos clients et fournisseurs.



TIMBER SCORE A

Engagés en matière de durabilité, nous avons obtenu la note maximum A du Timber Score, conformément aux principes de la Charte de LCB (Le Commerce du Bois). Cette reconnaissance fait suite à un audit par une tierce partie indépendante. Nos engagements incluent :

- Approvisionnements Durables : nos bois proviennent de sources vérifiées pour leur gestion légale et durable, appuyant la conservation des forêts et de leur biodiversité.
- Vente Responsable : la transparence et la responsabilité sont au cœur de nos transactions, offrant à nos clients la garantie de produits issus de pratiques durables.
- Conduite éthique des opérations : au-delà de nos politiques internes, l'audit par une tierce partie confirme notre performance en termes de réduction de l'empreinte carbone, nos efforts vers une économie circulaire et notre implication sociale.



Le Groupe ISB s'engage activement pour **des achats éthiques, légaux et respectueux de l'environnement** et travaille sur deux volets :

- Politique d'achats responsables : le **Règlement Déforestation de l'Union Européenne (RDUE)** a pour objectif principal d'assurer que les produits bois importés ou commercialisés sur le marché de l'UE n'ont pas contribué à la déforestation ou à la dégradation des forêts et avoir été produits de façon légale dans leur pays de récolte et/ou de production. Il va progressivement remplacer le RBUE à compter de Décembre 2024.
- Gestion durable des ressources forestières : le **Groupe ISB est impliqué dans les démarches de certifications PEFC et FSC®**. Ces deux certifications visent à promouvoir une utilisation responsable des forêts, en prenant en compte des aspects économiques, écologiques et sociaux

"J'ai pu noter leur désir d'investir autant dans la recherche de produits environnementalement innovants, que dans une perspective de sourcing responsable. ISB se donne les moyens pour répondre aux attentes du marché d'aujourd'hui, tout en se projetant dans celui de demain."

Mr François CHARRIER
Responsable équipe certification, Institut FCBA



CONSOLIDER NOS RELATIONS FOURNISSEURS

DE LA FORÊT À L'OUVRAGE

Le projet de modernisation du téléphérique des Deux-Alpes est un véritable exploit architectural où le bois joue un rôle central. Certaines parties de l'ouvrage ont spécifiquement utilisé des panneaux Kerto®LVL, fabriqués par notre partenaire Metsä Wood et reconnus pour leurs performances (répondant au triptyque des attentes techniques, économiques et environnementales). Situé à près de 3 000 mètres d'altitude au cœur des majestueuses Alpes françaises, ce projet a nécessité un approvisionnement en panneaux de Kerto®LVL de 24 mètres de long depuis les usines Metsä Wood en Finlande jusqu'au chantier !

La taille, la localisation et l'investissement requis ont fait de ce projet un véritable défi technique relevé grâce à la collaboration de nombreux acteurs intervenus de la forêt à l'ouvrage.



©ATeam Architectes

La construction bois est au centre des préoccupations du secteur du bâtiment, notamment avec l'arrivée de la nouvelle norme environnementale RE2020. Le bois doit devenir un matériau privilégié, qu'il soit local ou importé. **Toute la filière bois se mobilise** autour de cet enjeu. ISB, à son échelle, établit des **partenariats avec des acteurs européens, leaders dans leur domaine.**

Grâce à une approche d'intégration verticale et à l'utilisation de moyens logistiques, ISB soutient ses partenaires au-delà de l'importation. Ensemble, ils optimisent leurs opérations et forment un **cercle vertueux d'entraide.** La sélection soigneuse des partenaires et fournisseurs en fonction des valeurs communes **renforce les relations de confiance et consolide les approvisionnements de manière pérenne et responsable.**

"Nous avons amélioré la planification du transport maritime des bois SCA à destination du Groupe ISB [...] réduisant ainsi le nombre de kilomètres parcourus et nos empreintes carbone."

Anders PETERSON
Innovation Manager, SCA Wood



NOS ENGAGEMENTS AGIR POUR UNE GESTION DURABLE



GARANTIR DES ACHATS RESPONSABLES

ACTIONS SUIVIES ET MAINTENUES	ACTIONS EN DÉPLOIEMENT À COURT ET MOYEN TERME	ACTIONS À DÉPLOYER À LONG TERME
Exclure le bois d'origine inconnue ou illégal de la chaîne d'approvisionnement	Atteindre 100 % de bois achetés certifiés	
Traçabilité complète de notre chaîne d'approvisionnement de l'arbre au produit fini	Demander à nos fournisseurs de se faire certifier pour protéger la forêt	
Fournir les informations pertinentes sur les bois et produits bois disponibles	Mise en place et application du RDUE (Règlement Déforestation de l'Union Européenne) pour fin 2024	
Le respect strict du RBUE a accompagné l'amélioration de la traçabilité de la ressource forestière, et, ce à une échelle internationale. Le recours au bois présentant des garanties de légalité, pour évincer des circuits commerciaux le bois exploité illégalement		
N'approvisionner aucune matière première en provenance de pays faisant l'objet de sanctions internationales		
Satisfaire nos exigences conformément à notre politique d'achat		
Suivre toutes les dispositions légales en vigueur		

CONSOLIDER NOS RELATIONS FOURNISSEURS

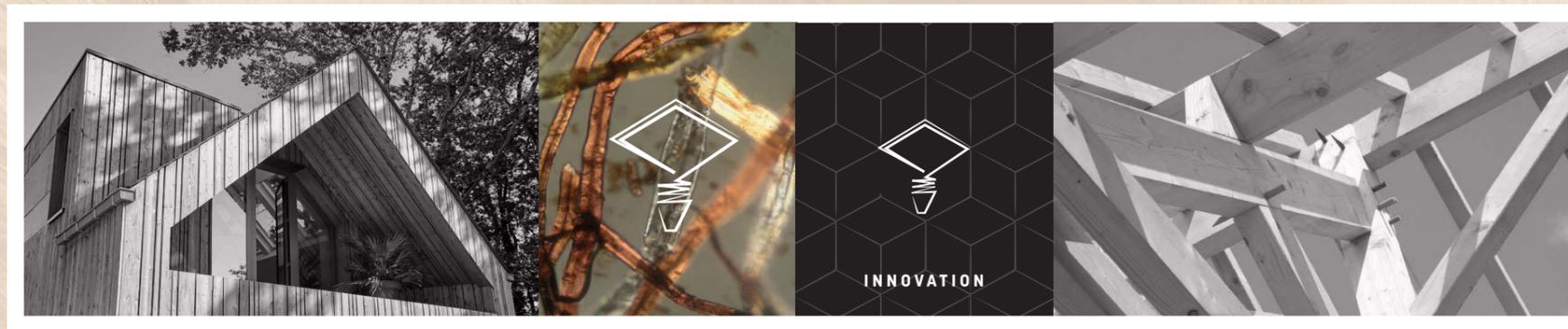
ACTIONS SUIVIES ET MAINTENUES	ACTIONS EN DÉPLOIEMENT À COURT ET MOYEN TERME	ACTIONS À DÉPLOYER À LONG TERME
Accord de distribution avec MASONITE, fabricant de produits d'ingénierie bois		
METSÄ, première coopérative forestière en Europe, accord de distribution pour les produits de marque KERTO® de MetsäWood, fabricant produit d'ingénierie bois		
SCA, premier propriétaire forestier européen est, à la fois, actionnaire minoritaire de notre groupe et fournisseur de matière première		
Accord de distribution avec EHL, fabricant de moulures, exclusivité sur la distribution en France et en Espagne		
Accord de distribution avec HASSLACHER NORICA TIMBER, fabricant de CLT (Cross Laminated Timber)		



ŒUVRER POUR LE DÉVELOPPEMENT DU BOIS

PARTAGER NOTRE SAVOIR-FAIRE

Accompagner, conseiller et interagir avec notre écosystème pour promouvoir des solutions constructives performantes, vertueuses et compétitives.



SAVOIR-FAIRE ET FAIRE-SAVOIR

Depuis son lancement en interne en octobre 2022, la "Wood Academy" a permis de constituer 5 premiers modules complets animés par une équipe de 7 formateurs. Pas moins de 122 ISBiens* ont bénéficié des 262 sessions de formations organisées.

Aujourd'hui, chaque module est l'occasion pour nos collaborateurs d'approfondir leurs connaissances et de s'informer sur les dernières évolutions techniques ou réglementaires. Ces formations internes permettent aussi de créer des moments d'échange et de partage entre les différents services.

Demain, nous visons à déployer ces modules en externe à travers des temps forts avec les acteurs de nos marchés qui choisissent, décident, conçoivent et mettent en œuvre les solutions bois.

* Salarié du Groupe ISB

En tant qu'acteur majeur, notre Groupe est conscient de son rôle. Agir de manière responsable et exemplaire implique également le partage de notre savoir-faire. **Nous aspirons à encourager davantage de personnes à opter pour le bois**, ce matériau renouvelable aux nombreux avantages écologiques.

Dans le domaine de la **vente responsable**, le Groupe ISB s'engage à travailler **les FDES** (Fiches de Données Environnementales et Sanitaires) **de ses produits** et à **conseiller ses clients** avec des documentations techniques détaillées. Nous mettons également en place des partenariats avec des écoles avec des interventions de nos collaborateurs et l'animation d'atelier, notamment sur les enjeux RSE. L'occasion d'échanger avec les étudiants sur leurs idées et de partager les expériences.

"En tant que leader, ISB a un rôle incontestable dans la formation, dans l'accompagnement des acteurs du marché afin de les aider dans la transition environnementale et à mieux concevoir, construire et rénover les bâtiments avec des produits bois."

Jean-Marc MORNAS
Consultant Marketing Stratégique



RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

EN ROUTE VERS L'ÉCOCONCEPTION

Soucieux de promouvoir les solutions qui répondent au mieux aux enjeux de la construction, le Groupe ISB travaille à l'évaluation puis à l'amélioration de l'impact environnemental de ses produits et systèmes.

Évaluer les impacts d'abord, en engageant la réalisation des analyses de cycle de vie et des FDES (Fiches de Données Environnementales et Sanitaires) de ses produits. Puis agir pour les réduire : frugalité, optimisation de la matière, réemploi, augmentation de la durée de vie des produits, gestion de leur fin de vie, recyclabilité... Autant de thématiques que nous plaçons au cœur de nos préoccupations.



À chaque étape du processus de développement de nos produits, nous nous efforçons de les **rendre aussi vertueux que possible**. Cela commence par des achats de bois certifiés en amont et une sélection rigoureuse des essences et qualités, cela se poursuit avec des processus industriels optimisés, faisant le choix de finitions et préservations avec une part de composants biosourcés et s'étend jusqu'à l'emballage. Nous réfléchissons désormais à **chaque étape de la vie de nos produits pour minimiser leur impact environnemental**.

L'innovation, symbolisée par le "I" dans ISB, est au cœur de notre approche. Nos équipes marketing sont constamment à l'affût pour faire évoluer nos produits et imaginer ceux de demain. En collaboration étroite avec nos fournisseurs, nos utilisateurs et les écoles, nous cherchons à **inscrire pleinement le bois dans son époque en proposant des solutions techniquement performantes pour construire et aménager de manière économique et éco-responsable**.

"Cela rentre dans une démarche d'amélioration continue et sera la suite logique de la démarche éco-responsable dans laquelle s'est engagé le Groupe ISB au niveau des finitions."

Sébastien RIVIÈRE
Directeur Commercial Masquelack France



NOS ENGAGEMENTS PARTAGER NOTRE SAVOIR-FAIRE

ŒUVRER POUR LE DÉVELOPPEMENT DU BOIS



ACTIONS SUIVIES ET MAINTENUES	ACTIONS EN DÉPLOIEMENT À COURT ET MOYEN TERME	ACTIONS À DÉPLOYER À LONG TERME
Descriptifs produits, détails techniques et conseils de mise en œuvre et d'entretien disponibles dans nos Guides Solutions Construction et Aménagement et consultables sur nos sites internet	Mise en place du reporting extra-financier associé à la réglementation CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive)	Engagement pluri-annuels pour la réalisation et le suivi du reporting extra-financier lié à la CSRD
Transparence et pédagogie pour accompagner nos clients et utilisateurs dans la réussite de leurs projets : des cahiers techniques illustrés pour l'aide au choix et la pose des produits, Guide Solutions Feu pour un accès facile à des solutions pertinentes et performantes (bardages ou systèmes constructifs), dans le respect de la réglementation incendie	Mise en place d'une cellule projet pour accompagner les donneurs d'ordre dans le choix et l'optimisation des solutions bois construction	Action de co-développement avec les acteurs grands projets pour réduire les impacts de la construction
Mise en place d'une action de prescription pour conseiller et accompagner les concepteurs, les maîtres d'ouvrage et les clients vers des solutions constructives vertueuses		
Interactions régulières avec nos clients pour des partages d'expériences et de connaissances : visite de nos sites industriels, démarche de co-développement, participation à des journées techniques		
Interventions des professionnels d'ISB dans des écoles pour renforcer le partage des savoirs et impulser de nouvelles idées		
Implication forte des équipes ISB dans les travaux techniques et normatifs, les inter-professions et les projets collectifs pour soutenir le développement de la construction bois et bas carbone		

RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE



ACTIONS SUIVIES ET MAINTENUES	ACTIONS EN DÉPLOIEMENT À COURT ET MOYEN TERME	ACTIONS À DÉPLOYER À LONG TERME
Intégration à la gamme des premiers produits de finition et préservation avec une partie de composants biosourcés : préservations patine et originel, saturateurs Protect sur la gamme Heartwood	Réalisation du Bilan Carbone de l'entreprise et construction du plan d'action associé	Recherche et développement sur les emballages de nos produits afin de réduire leur impact
Développement et promotion de produits stables, durables et vertueux : bardages et terrasses Hearwood, bardages, terrasses et parements Thermowood, concept Woodafix en contreplaqué et emballage carton, caisson Kerto® Ripa	Démarche d'amélioration continue sur les formulations des produits de finition et préservation utilisés en collaborant avec nos fournisseurs pour généraliser l'utilisation des finitions à base de composants biosourcés et augmenter la part de ces composants	Engagement pluri-annuels pour la réalisation et le suivi du Bilan Carbone de l'entreprise
Favoriser une démarche d'écoconception	Déploiement du plan de réalisation de nos FDES individuelles pour répondre aux besoins des acteurs du marché	
Rationalisation dans la conception de nos catalogues et documents commerciaux : optimisation du nombre de pages et impressions sur du papier certifié	Implication à un niveau décisionnel sur les réflexions, projets et expérimentations visant à favoriser le réemploi des produits bois construction	
Conception d'outils d'aide à la vente évolutifs et réutilisables : présentoirs de showroom avec socle démontable et réutilisable, échantillons dans boîtes en carton, écoconception et réutilisation de nos stands pour les salons		
FDES (Fiche de Déclaration Environnementale et Sanitaire) collectives sur les terrasses et les bardages pour guider le choix des clients vers le faible impact environnemental		

